

Conditions générales de vente

COMMANDES

Le fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente.

Les commandes mêmes transmises par nos commerciaux ne deviennent effectives qu'après notre acceptation. L'annulation d'une commande dûment enregistrée ne pourra être obtenue qu'avec notre accord écrit. Toute commande d'articles de fabrication spéciale ne pourra en aucun cas être annulée.

PRODUITS

Les informations portées sur nos catalogues, documentations et tarifs sont données à titre non contractuel et sans engagement de notre part. Nous nous réservons le droit à tout moment d'apporter toute modification. Les conditionnements des produits figurent dans nos catalogues et tarifs. Les quantités peuvent être arrondies au plus proche à l'enregistrement des commandes et des frais appliqués en cas de déconditionnement.

RIX - FACTURATION

Les prix indiqués sur nos tarifs sont donnés sans engagement de notre part, et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les prix facturés sont toujours ceux en vigueur le jour de l'expédition. Toute expédition faite à un tiers pour le compte du Client fera l'objet de frais spécifiques.

LIVRAISONS

Délais

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Nous nous efforçons de respecter les délais indiqués sur nos confirmations de commandes. Tout retard, quel qu'en soit le motif, ne pourra donner lieu ni à des pénalités, ni à des dommages intérêts, ni à l'annulation de la commande. Toute réclamation (pour erreur, manquant ou défaut apparent), doit être formulée dans les 3 jours suivant la date de réception des marchandises.

Frais de port

Nos marchandises sont vendues prises en notre usine d'Yzengremer. Elles voyagent même en cas de franco ou de port facturé aux risques et périls du destinataire qui pourra si besoin exercer contre le transporteur les recours prévus. Toute commande d'un montant supérieur à 450 Euros hors taxes bénéficiera d'une livraison franco sur la France métropolitaine. Pour toute commande inférieure à ce montant, les frais seront répercutés sur la facture et indiqués sur la confirmation de commande. Les frais de port relatifs à une livraison expresse à la demande du Client seront à sa charge.

Retour

Tout retour de marchandises ne pourra se faire qu'après notre accord écrit. Une dépréciation de 10% du prix facturé s'appliquera pour tout article repris. Les articles de fabrication spéciale, dégradés ou supprimés ne seront en aucun cas repris. Les frais de retour seront à la charge du Client. Un avoir sera établi dont le montant sera porté au crédit du compte du Client.

PAIEMENT

Les factures sont payables à notre siège social selon les dispositions de la loi LME. Le paiement de nos factures s'effectue à 30 jours fin de mois net. Escompte de 0,5 % par mois entier pour paiement anticipé. Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Les commandes en cours pourront être suspendues ou annulées, ou assorties d'un paiement avant la livraison.

GARANTIE

Nos produits sont garantis contre tous vices de fabrication. Le délai de garantie est de 2 ans sous réserve de conditions normales d'utilisation du produit. Elle se limite au remplacement des pièces reconnues défectueuses, à l'exclusion de tout autre préjudice et frais de dépose, repose et autres.

RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises faisant l'objet du contrat de vente restent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix facturé. A compter de la mise à disposition, l'acheteur assurera la responsabilité des dommages que ces biens pourraient subir ou occasionner pour quelle que cause que ce soit.

JURIDICTION

En cas de contestation ou de litige, le Tribunal de Commerce du siège social est seul compétent, quels que soient les conditions de vente et le mode de paiement acceptés, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Photos et dessins non contractuels.